

VŠEOBECNÉ NÁKUPNÍ A DODACÍ PODMÍNKY

společnosti ELFETEX, spol. s r.o., IČ: 40524485, se sídlem v Plzni, Hřbitovní 31a, PSČ 312 16, zapsané v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni v oddíle C, číslo vložky 1000.

(dále jen kupující)

1. Úvodní ustanovení

- Tyto všeobecné nákupní a dodací podmínky (dále jen „VNDP“) kupujícího, upravují veškeré požadavky pro zalistování zboží do systému kupujícího, a veškeré podmínky objednávání od dodavatele, a dodání od dodavatele kupujícímu.
- Všeobecné obchodní podmínky dodavatele nejsou pro kupujícího v žádném případě závazné, pokud jsou v rozporu s VNDP společnosti ELFETEX.
- VNDP jsou uveřejňované na webových stránkách www.elfetex.cz. Jejich platnost není podmíněna zvláštním souhlasem dodavatele. Souhlas s VNDP je vyjádřený podpisem dodavatele na rámcové smlouvě uzavřené s kupujícím, nebo akceptováním objednávky kupujícího, nebo dodáním zboží kupujícímu.

2. Zalistování položek zboží a kmenová data položek zboží

- Kmenová data položek zboží dodavatel dodá vždy v elektronické podobě. Přípustnými formáty jsou BMECat s klasifikačním systémem ETIM.

Jiný formát zasílání dat je možný pouze po odsouhlasení kupujícím.

Kmenová data musí vždy obsahovat:

- kód zboží dodavatele
- název zboží
- popis zboží
- atributy zboží
- EAN kód pro všechny úrovně balení
- původ zboží a celní kód podle platného celního sazebníku EU
- rozměry a váhy pro veškerá balení, které dodavatel nabízí
- Aktualizaci těchto kmenových dat provádí dodavatel vždy, při jakékoliv změně, na jakémkoliv produktu.
- Aktualizaci zasílá dodavatel bez vyzvání na adresu nakup@elfetex.cz.

3. Objednávky

- Pro kupujícího jsou závazné pouze řádné objednávky. Řádnou objednávkou se rozumí objednávka, která je vygenerována z informačního systému kupujícího, je poslána v písemné nebo elektronické podobě dodavateli před dodáním zboží.
- Objedávka musí obsahovat číslo objednávky, pořadové číslo položky na objednávce, jednoznačnou identifikaci zboží, požadované množství, požadovanou cenu a požadovaný termín dodání.
- Řádnou objednávkou se nerozumí ústní, telefonická apod. sdělení dodavateli o tom, co by měl dodat.
- Kupující jednoznačně preferuje posílání objednávek prostřednictvím EDI zprávy ORDERS.
- Pokud kupujícímu bude dodáno zboží bez řádné objednávky, kupující si vyhrazuje právo okamžitě vrátit zboží zpět dodavateli na náklady dodavatele.

4. Potvrzení objednávky

- Dodavatel, po obdržení objednávky od kupujícího, zašle neprodleně kupujícímu potvrzení objednávky.
- Potvrzení musí obsahovat:
 - potvrzené množství k dodání
 - potvrzený termín dodání
 - potvrzenou cenu
 - jednoznačnou identifikaci zboží
- Potvrzení dodavatel zasílá na adresu odesílatele objednávky.
- Všechny údaje na potvrzení musí být vždy adresné k položce objednávky.
- Kupující jednoznačně preferuje posílání potvrzení prostřednictvím EDI zprávy ORDRSP.

5. Avízo o dodání zboží

- Avízo o dodávce je doklad, který slouží kupujícímu pro příjem zboží.
- Zasláním avíza dodavatel informuje kupujícího o tom, co a kdy bude dodáno.
- Avízo musí obsahovat:
 - potvrzené množství k dodání
 - potvrzený termín dodání
 - jednoznačnou identifikaci zboží
 - informaci o obalech
- Všechny údaje na avízu musí být vždy adresné k položce objednávky.
- Kupující jednoznačně preferuje posílání avíza prostřednictvím EDI zprávy DESADV.

6. Dodací list

- Dodavatel je povinen poslat na adresu eprijem@elfetex.cz, 24 hodin před vlastním dodáním, dodací a balící list. Nejpozději však při odeslání zboží. Tato podmínka platí jen pro objednávky určené pro centrální sklad kupujícího.
- Jeden dodací list musí být vždy pro jednu manipulační jednotku dodávky.
- Dodací list musí obsahovat:
 - identifikaci dodavatele
 - číslo objednávky kupujícího
 - datum dodání zboží
 - identifikaci zboží
 - množství a správnou měrnou jednotku dle platného ceníku dodavatele
- Kupující jednoznačně preferuje posílání dodacího a balícího listu prostřednictvím EDI zprávy.

7. Termín dodání

- Termín dodání uvedený na objednávce kupujícího nebo odsouhlasený termín z potvrzení (dle bodu 4), je pro dodavatele závazný a musí být dodržen.
- Dodavatel okamžitě upozorňuje kupujícího na hrozbu pozdní dodávky. S tímto upozorněním dodavatel sdělí příčiny opoždění a zašle kupujícímu ke schválení nový termín dodání.
- Pokud i přesto dodavatel dodá zboží po potvrzeném termínu dodání, může kupující požadovat po dodavateli náhradu škody způsobenou pozdním dodáním, případně jednostranně odstoupit od objednávky.

8. Podmínky dodání

- Přesná adresa dodání zboží je vždy uvedena na objednávce kupujícího. V žádném případě dodavatel neposílá zboží z objednávek, určené pro jednotlivá prodejní místa kupujícího, na centrální sklad kupujícího.
- Pokud není v objednávce uvedené jinak, je vždy doprava zboží poskytnuta dodavatelem odběrateli zcela zdarma.

- Pokud dodavatel bude chtít účtovat kupujícímu za dopravu zboží, musí mít toto dodavatel vždy písemně odsouhlaseno od kupujícího a vždy musí sdělit výši ceny dopravy ihned po obdržení objednávky od kupujícího.
- Dodavatel dodává vždy výlučně zboží, které odpovídá příslušným platným předpisům spolu s dokumentací určenou zákonem. Zvláště pak prohlášení o shodě, veškeré návody a bezpečnostní listy. Vše v českém jazyce.
- Kupující si vyhrazuje právo požadovat po dodavateli náhradu vzniklých nákladů při nedodržení pravidel dodávky.

9. Chyby v dodávkách

- Případné chyby v dodávkách zboží se vždy řeší následovně:
 - Dodavatel vystavuje dobropis na zboží, které je nedodané a je účtováno ve faktuře.
 - Kupující vrácí zboží, které je dodáno „navíc“ oproti objednávce nebo dodacímu listu.
- Kupující si vyhrazuje právo neuznat kamerový záznam dodavatele, jako důkaz o bezchybném dodání zboží.
- Kupující při převzetí zboží od přepravce potvrzuje pouze převzetí zásilky. Podpis kupujícího na dokladu dopravce nebo na terminálu dopravce nepotvrzuje bezchybnou dodávku zboží.
- Potvrzení tohoto nelze použít jako podklad pro uznání nároku na proplacení faktury za dodávku zboží.
- Podkladem pro uznání nároku na proplacení faktury je pouze potvrzený dodací list.

10. Platební podmínky

- Dodavatel vystavuje fakturu za dodané zboží až po bezchybném dodání a na základě podepsaného dodacího listu ze strany kupujícího.
- Splatnost faktur se určuje dle smlouvy mezi kupujícím a dodavatelem.
- Pokud není žádná smlouva nebo jiná dohoda mezi kupujícím a dodavatelem, splatnost faktur je 60 dnů.

11. Bonus

- Bonus se vypočítává jako příslušné procento z částek faktur bez DPH vydaných v určitém období.
- Včasnou platbou se rozumí platba kupujícího dodavateli před termínem splatnosti uvedeným na faktuře.
- Pokud je mezi kupujícím a dodavatelem domluven bonus za včasnou platbu, jeho vyplácení se řídí následujícími pravidly:
 - Vyúčtování nároku na bonus za včasnou platbu bude prováděno 1x za čtvrtletí, na základě přehledu plateb zaslaného kupujícím na příslušnou e-mailovou adresu dodavatele.
 - Kupující se zavazuje zaslat tento přehled nejpozději 5. pracovní den po skončení příslušného čtvrtletí.
 - Dodavatel zašle schválený a potvrzený nárok na bonus obratem zpět kupujícímu na e-mailovou adresu faktury@elfetex.cz.
- Dodavatel se zavazuje, že nejpozději do 15 dnů po obdržení nároku na bonus vystaví a zašle kupujícímu opravný daňový doklad na poskytnutý bonus za včasnou platbu.
- Splatnost tohoto opravného daňového dokladu je totožná jako splatnost faktur za dodané zboží.
- Vystavený opravný daňový doklad je možno po vzájemné dohodě uhradit formou zápočtu.

12. Faktury a dobropisy

- Dodavatel zasílá všechny faktury a dobropisy v elektronické podobě pouze na e-mailovou adresu faktury@elfetex.cz.
- Kupující preferuje formát zasílání faktur a dobropisů ve formátu PDF.
- Každou jednotlivou fakturu nebo dobropis, včetně souvisejících dodacích listů, je nutno posílat v samostatném e-mailu jako jedinou přílohu.

- Pokud není možné zaslat fakturu elektronicky, dodavatel posílá fakturu na adresu uvedenou v záhlaví těchto VNDP.
- Dodavatel v žádném případě neposílá faktury společně se zbožím, ale vždy odděleně dle pravidel viz výše.
- Faktury musí vždy obsahovat, kromě zákonem stanovených údajů, také čísla dodacích listů a čísla objednávek kupujícího.
- Bez těchto údajů si kupující vyhrazuje právo na vrácení faktury dodavateli a žádat její opravení, přičemž se automaticky posouvá den splatnosti, a ten se počítá od data nového vystavení opravené faktury.
- Kupující jednoznačně preferuje posílání faktury a dobropisu prostřednictvím EDI zprávy INVOIC.

13. Vrácení zboží

- Kupující si vyhrazuje právo na vrácení zboží, pokud faktura vydaná na toto zboží je ještě ve splatnosti.
- Za takto vrácené zboží nebude dodavatel účtovat kupujícímu žádné poplatky nebo penále.
- Dodatele se zavazuje, 2x ročně, po dohodě s kupujícím, odebrat zpět zboží, které kupující určí jako nadlimitní nebo neobrátkové.
- Toto vrácené zboží dodavatel může nahradit jiným zbožím do skladu kupujícího, které se bude jevit kupujícímu i dodavateli, jako vhodné pro naskladnění.
- Veškeré vrácené zboží dodavateli bude nepoškozené, nepoužité, funkční, v originálních obalech, obal nebude poškozen, zboží bude obsahovat veškeré doklady, které k němu byly dodány.
- Dodavatel předá kupujícímu platný seznam adres a kontaktů, kam je možno poslat zboží určené k vrácení.

14. Správa ceníků, platnost cen

- Dodavatel zasílá ceníky včetně základních rabatů kupujícímu vždy minimálně 15 dnů před platností nového ceníku.
- V případě, že zboží dodavatele je u kupujícího na konsignačním skladě, platí jakákoliv změna cen vždy od prvního dne následujícího měsíce.
- Ceníky posílá dodavatel vždy na e-mailovou adresu nakup@elfetex.cz.
- Ceníky bude dodavatel posílat vždy ve formátu Excel.
- Ceníky musí vždy minimálně obsahovat:
 - název zboží
 - objednávací číslo
 - typové číslo
 - EAN kód
 - rabatovou skupinu
 - brutto cenu bez DPH
 - měrnou jednotku zboží
 - počet měrných jednotek v ceně (tento údaj říká, za kolik měrných jednotek platí částka brutto ceny)
 - číslo celního sazebníku
 - balení
 - počet kusů v jednotlivém balení
 - rozměry hmotnosti a objem balení
 - recyklační poplatky
- V případě, že netto cena v nově platném ceníku bude menší než netto cena v ceníku, který nový ceník nahrazuje, vyhrazuje si kupující právo požadovat na dodavateli náhradu rozdílu netto cen na množství zboží, které kupující skladuje na svých skladech v den platnosti nového ceníku.

15. Záruka

- Dodavatel poskytuje záruku na dodávané výrobky minimálně 24 měsíců, pokud není ve smlouvě mezi kupujícím a dodavatelem uvedena vyšší hodnota záruční doby.
- Dodavatel souhlasí s tím, že reklamace zasílané na jeho adresu budou zasílané pouze s reklamačním protokolem kupujícího. Tento protokol je generován z informačního systému kupujícího.
- Dodavatel souhlasí s tím, že pokud nebude reagovat na požadavek reklamace 25 dnů od poslání reklamace na adresu dodavatele, bude kupující pokládat reklamaci za uznanou a bude požadovat po dodavateli dobropis.
- V případě uznané reklamace zasílá dodavatel kupujícímu dobropis za uznanou reklamaci do 14 dnů od data uznání reklamace.
- Pokud dodavatel nedodrží lhůtu na zaslání dobropisu, posílá kupující fakturu dodavateli.

16. Hlášení obratu

- Dodavatel posílá hlášení o obratu mezi kupujícím a dodavatelem 1x za čtvrtletí na e-mailovou adresu nakup@elfetex.cz.
- Hlášení za 4. čtvrtletí posílá dodavatel vždy nejpozději k poslednímu pracovnímu dni ve 4. čtvrtletí.
- Toto hlášení bude vždy v kumulované podobě za aktuální období.
- Pokud bonus, domluvený mezi kupujícím a dodavatelem, je vázaný na obrat v jednotlivých rabatových skupinách dodavatele, musí dodavatel v hlášení vždy uvést odběr dle těchto rabatových skupin.
- Pokud se na některou část obratu kupujícího u dodavatele nevztahuje bonus, musí dodavatel toto vždy zřetelně označit a oddělit v hlášení obratu.

17. Obaly

- Obaly budou vždy dodavatelem kupujícímu fakturovány dle platného ceníku dodavatele.
- Pokud jsou obaly fakturované, musí být uvedeny položkově na DL.
- Pokud je účtováno opotřebení, musí být obal evidován dle výrobního čísla (šarže).
- Pokud jsou obaly součástí zboží, dodavatel je neuvádí na DL ani je nefakturuje kupujícímu.