



elektrotechnický velkoobchod

Dodací podmínky Elfetex

Pokyny pro doručování a balení

Pokyny k přepravě



elektrotechnický velkoobchod

Oznámení / Avizace

Všechny **kompletní kamiony** nebo **přímé dodávky** musí být nahlášeny nejméně **48 hodin** předem.

Musí obsahovat počet palet, seznam zboží (např. dodací list) a číslo objednávky Elfetex.

Všechna vozidla **místní dopravy** a **kusové zásilky s paletovými zásilkami** musí být

avizovány **nejméně 24 hodin předem** s informací o počtu klecí a palet.

Doručování balíků nevyžaduje oznámení.

Oznámení by mělo být učiněno formou EDI, elektronickou poštou, (ve výjimečných případech telefonicky).

Žádosti o oznámení na následující pracovní den, by měly být dokončeny do 14:00 a vyžadují potvrzení o přijetí zboží.

Pro kompletní kamiony a přímé dodávky je přidělen slot s pevným časem. Vozidla místní dopravy a dílčí náklady mají časové okno.

Celní zboží musí být vždy označeno. **V zásadě není přijato žádné zboží bez cla.**

Kontakt:

Telefon: +420 724512763

e-mail: avizace@elfetex.cz : pdostal@elfetex.cz

Akceptační lhůty:

Plzeň: pondělí až pátek: 07:00 - 15:30

Výjimky pouze po předchozím potvrzení naším příjmem zboží.



elektrotechnický velkoobchod

Průvodní doklady

Pro každou zásilku musí být vyhotoven nákladní list a dodací list. Dodací list musí být pro rychlejší expedici sešit za nákladním listem a předán řidičem zaměstnancům příjmu zboží před zahájením vykládky.

Musí být uvedeny tyto informace:

Nákladní list:

Odesílatel

- Adresa příjemce
- Číslo objednávky Elfetex
- Počet balení v zásilce
- Hmotnost zásilky
- Objem zásilky v m³
- Časové razítko od data odeslání
- Výrobce (pro řízení za běhu)

Dodací list:

Dodací list

- Adresa příjemce
- Odesílatel
- Číslo objednávky
- Číslo výrobku
- Dodací množství zboží
- Ean kod

Pokud řidič podepisuje průvodní doklady (např. v případě poškození při přepravě), musí být podpis čitelný.

Balení

- Jednoduchá dodávka na vozík/paletu je povinná.
- Dodávka musí být provedena na bezchybných europaletách. (jednorázových paletách)
- Palety musí být zabaleny pro přepravu a skladování (fólie, vázací pásy).
- Palety musí být zabaleny do průhledné fólie.
- Zboží na paletách nesmí přesahovat okraje, vyjma nadrozměrného zboží.
- Smíšené palety musí být označeny jako smíšené palety. (MIX)
- Odchytky od tohoto jsou povoleny pouze po předchozí konzultaci s příjemcem zboží.
- Maximální výška balení včetně palety je 1 400 mm (výjimka: nadrozměrné výrobky – vyžadují samostatnou dohodu a schválení příjemcem zboží).
- Průhledná fólie pro zajištění palet nesmí být připevněna k paletovým blokům
- Maximální hmotnost na paletu nesmí překročit 650 kg.

Euro paleta není použitelná, pokud:

- deska chybí, je rozbitá, je na šikmo.
- Štíplá deska/prkno tak, že je vidět více než jeden hřebík.
- Chybí blok, nebo je zlomený
- k opravě byly použity zjevně nepřípustné součásti (např. příliš tenké úzké, příliš krátké desky nebo prkna).
- celkový stav je tak špatný, že:
 - nosnost již není zaručena (shnilé, shnilé nebo několik oprýskaných desek nebo bloků).
 - náklad může být kontaminován



elektrotechnický velkoobchod

Značení

Každá paletová jednotka musí být označena alespoň těmito informacemi:

- Shrnutí a případně označení jako smíšená paleta (mix)
- Elfetex objednáací číslo
- EAN kód
- Množství
- Hrubá hmotnost v den odeslání (včetně palety)
- Číslo výrobku Elfetex musí být viditelné zvenku nebo na samostatném výtisku Listu musí být připevněn k paletě (pouze pro palety tříděného typu).

Na každém kartonovém obalu musí být uvedeny alespoň tyto informace:

- Obsah a případně označení na směsném kartonu
- Elfetex objednáací číslo
- EAN kód
- Množství
- Hrubá hmotnost v den odeslání (včetně kartonu)
- Na vnější straně musí být číslo výrobku Elfetex uvedeno v kopii (pouze pro nemíchané kartony).

Každý jednotlivý výrobek musí být označen následujícími informacemi:

- EAN kód

Doručení

Dodací adresy

Dodací adresa je obsahem objednávky. V případě oznámení dodávek je příjem zboží oprávněn přesměrovat dodávku do stávajících externích skladů.

Elfetex Logistické centrum
Hřbitovní 31 a
312 00 Plzeň, Česká Republika



elektrotechnický velkoobchod

Nákladové zatížení

V případě nedodržení našich pokynů pro balení a přepravu si vyhrazujeme náklady, které nám vzniknou přeúčtovat Vaší společnosti. To platí zejména pro dodávky na jednorázových nebo vadných europaletách. Za přebalení a likvidaci jednorázových palet účtujeme paušální sazbu 650 Kč za paletu.

Důvody odmítnutí přijetí

- Dodávka zboží na europaletách nesmí přesahovat okraje palety
- Palety vyšší než 1,40 m bez předchozí konzultace s Elfetexem
- Zboží přesahující palety na délku a šířku. (vyjma nadrozměrného zboží)
- Dodání bez potvrzeného termínu
- Doručení mimo rezervované a potvrzené dodací okno
- Zboží není volně přístupné a je pokryto zbožím nebo jinými předměty třetích stran
- Zboží, paleta (palety) nebo vozidlo jsou poškozeny.
- Zjevně chybějící zboží
- Chybějící nebo nesprávné dodací doklady (dodací list)
- Doručení na nesprávnou doručovací adresu (místo)
- Předání nebo chování řidiče představuje riziko pro zdraví nebo bezpečnost.
- Urážlivé, nespolečenské chování řidičů

Výslovně zdůrazňujeme:

Pokyny jsou součástí smlouvy o dodávkách.

Nedodržování předpisů vede k nákladové zátěži



elektrotechnický velkoobchod